



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор

Віктор ПАШКЕВИЧ

НАКАЗ ВІД 03.02.2020 № 700

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ СТОМАТОЛОГІЧНИХ ПОСЛУГ НА ПЛАТНІЙ ОСНОВІ

Комунальне некомерційне підприємство "Стоматологічна поліклініка" Звягельської міської ради (далі – Заклад охорони здоров'я, Виконавець), в особі директора Пашкевича Віктора Михайловича, що діє на підставі Статуту та фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг (далі – Пацієнт, Замовник), в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання медичних стоматологічних послуг (далі – Договір), відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, про нижченаведене:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Відповідно до ст.633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем стоматологічних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати стоматологічні послуги на умовах, визначених цим Договором.
- 1.2. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів, крім тих, кому законодавством України передбачено можливість надання відповідних пільг, при наявності відповідних джерел фінансування таких пільг.
- 1.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту стоматологічні послуги.
- 1.4. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця.
- 1.5. Пацієнт, при усному або письмовому зверненні за отриманням стоматологічних послуг до медичного закладу Виконавця, приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.
- 1.6. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути вчинення Пацієнтом підтверджуючих дій: підписання інформованої згоди Пацієнта та/або початок фактичного користування послугами та/або оплата.
- 1.7. Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в медичному закладі Виконавця (на інформаційному стенді). В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в медичному закладі Виконавця, пріоритет має примірник на паперових носіях.

1.8. У випадку внесення змін до цього Договору (в тому числі в разі введення нових тарифів на Послуги) Виконавець зобов'язаний повідомити Пацієнтів про введення нових тарифів шляхом розміщення нових тарифів на веб-сайті та в приміщенні медичного закладу.

1.9. Пацієнт при зверненні до Виконавця погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для оформлення, підтвердження оплати та надання послуги відповідно до Закону України від 01.06.2010р.№2297-VI «Про захист персональних даних».

1.10. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, і несе відповідальність в разі порушення прав Пацієнта в процесі виконання Договору і реалізації Послуг. Виконавець надає стоматологічні послуги на підставі ліцензії на медичну практику, виданої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.08.2019 № 1830.

1.11. У разі, якщо законодавством України встановлено норми, які суперечать цьому Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

2. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

2.1. **Стоматологічна медична послуга** – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками в Закладі Виконавця з метою профілактики, діагностики, лікування захворювань, патологій або станів Пацієнта, яка надається за видами лікувально-профілактичної допомоги, до якої входять стоматологічна терапевтична (профілактика, своєчасне виявлення стоматологічних захворювань та їх лікування), хірургічна допомога та послуга із зубопротезування.

2.2. **Пацієнт** – фізична особа, яка звернулася до Закладу для отримання стоматологічних послуг. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи. У разі, якщо пацієнтом є неповнолітня особа (від 14 до 18 років) – інформована згода та інформативна згода такого Пацієнта на отримання стоматологічних послуг також додатково підписується законними представниками такої особи, та вказані особи підписанням згод підтверджують, що вони ознайомлені зі змістом статей 39 Основ законодавства України про охорону здоров'я та статтями 284, 285 Цивільного кодексу України, відповідно до яких лише повнолітні пацієнти мають право відмовитися від лікування та отримувати інформацію про стан свого здоров'я чи знайомитися із медичною документацією, що стосується стану їх здоров'я.

2.3. **Виконавець** (далі – Заклад) – Комунальне некомерційне підприємство «Стоматологічна поліклініка» Звягельської міської ради, розташоване за адресою: м.Звягель, вул.Шевченка,28/2.

2.4. **Веб-сайт Виконавця** – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://zvyagelstomat.org.ua>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця, послуги, що ним надаються, місце надання послуг, а також про тарифи на такі послуги.

2.5. **Лікуючий лікар** – лікар Виконавця, який надає стоматологічні послуги Пацієнту в Закладі.

2.6. **Оферта** – публічна пропозиція Виконавця, адресована фізичним особам, відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір про надання платних медичних послуг на умовах, що містяться в цій Оферті.

2.7. **Інформована згода** – форма первинної облікової документації №003-6/о «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення», затверджена Наказом Міністерства охорони здоров'я України №110 від 14.02.2012 року (у редакції Наказу від 08.08.2014 №549), яка заповнюється Пацієнтом, який звернувся до Закладу Виконавця та дає згоду на проведення йому діагностики та лікування, у разі необхідності на оперативне втручання та знеболення та підписується Пацієнтом та/або його законними представниками перед наданням йому Закладом першої медичної послуги за цим Договором.

2.8. **Правила** - Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі, затверджені Виконавцем та обов'язкові до виконання Пацієнтом, які оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на паперових носіях в медичному закладі Виконавця на інформаційному стенді, з якими Пацієнт зобов'язаний ознайомитися до укладення Договору, та укладенням Договору беззаперечно підтверджує їх прийняття і взяття на себе зобов'язань щодо їх виконання. Виконавець зберігає за собою право у будь-який момент протягом строку дії Договору вносити зміни чи затверджувати нову редакцію Правил, а Пацієнт – зобов'язується дотримуватися таких Правил у редакції, чинній на момент його перебування в Закладі.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька платних стоматологічних послуг відповідно до встановленого діагнозу з Переліку медичних послуг Виконавця, розміщеного на веб-сторінці Виконавця, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

3.2. Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця.

3.3. Місце надання медичних послуг:

3.3.1. Стоматологічні терапевтичні, хірургічні послуги надаються за адресою: м.Звягель, вул.Щеченка, 28/2.

3.3.2. Зубопротезні послуги - м.Звягель, вул.Наталії Оржевської, 13.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту та відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. Послуги надаються з використанням сертифікованого обладнання та дозволених до використання медичних виробів та матеріалів.

4.3. Пацієнт має право обирати лікаря самостійно або йти до лікаря, який буде вільним в момент звернення до Закладу.

4.4. Лікуючий лікар в усній формі повідомляє Пацієнта про весь перелік необхідних медичних послуг та їх вартість, і при отриманні згоди Пацієнта здійснює їх надання відповідно до Інформованої згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі.

4.5. Послуги надаються день в день відповідно до талонів, які видаються в реєстратурі. В талоні зазначається прізвище лікуючого лікаря та час прийому.

4.6. У разі запізнення Пацієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це реєстратора Закладу та перезаписатися на інший час, при наявності вільних місць або прийти на наступний день за новим талоном.

4.7. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі:

4.7.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

4.7.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання Послуги Виконавцем.

4.8. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

5. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ ТА РОЗРАХУНКІВ ЗА НИМИ

5.1. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється шляхом оформлення Наряду, який складається Виконавцем та надається Пацієнту для підписання.

5.2. До Наряду включається весь перелік наданих послуг за один прийом Пацієнта.

5.3. Пацієнт зобов'язаний підписати Наряд та провести його оплату відповідно до умов цього Договору.

5.4. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Наряду, Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та прийнятою Пацієнтом без будь-яких зауважень до якості та вартості послуги.

5.5. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів на Послуги. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну та не потребують підписання Сторонами окремого документу щодо погодження ціни.

5.6. Послуги оплачуються Пацієнтом тільки в безготівковій формі, одним із способів за вибором Пацієнта:

- оплата за допомогою платіжної картки з використанням платіжного пристрою банку Виконавця;

- оплата нарядів Виконавця безпосередньо в банківській установі за вибором Пацієнта.

5.7. Стоматологічні послуги терапевтичні та хірургічні оплачуються Пацієнтом в день надання Послуги після її надання, в розмірі повної вартості наданої Послуги в конкретне відвідування.

5.8. Зубопротезні послуги можуть оплачуватися відразу в розмірі 100% попередньої оплати до початку надання послуги або поетапно: до початку надання послуги -50% від вартості послуги, а решту суми –в день завершення надання послуги.

Вартість Послуг, сплачених Пацієнтом як попередня оплата, не може бути переглянута Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.

У випадку неможливості надання Послуг (частини Послуг) через нез'явлення Пацієнта на прийом до лікаря, відмови Пацієнта від подальшого отримання Послуг, порушення Пацієнтом умов цього Договору Виконавець повертає Пацієнту сплачену ним суму передоплати з вирахуванням фактично здійснених витрат та витрат з виготовлення (замовлення) для Пацієнта зубних конструкцій протягом трьох робочих днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою.

5.9. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг.

5.10. Умови цього розділу щодо оплати Послуг не поширюються на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування або іншими третіми особами. Будь-які медичні послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою на підставі окремого договору між третьою особою та Виконавцем.

6. ПРАВА СТОРІН

6.1. Пацієнт має право:

6.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

6.1.2. До моменту замовлення медичних послуг отримати повну інформацію про медичні послуги, які надаються Виконавцем.

6.1.3. Отримати Послуги належної якості.

6.1.4. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі, ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

6.1.5. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні Послуг.

6.1.6. Вибрати метод лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря, якщо лікарем визначено кілька варіантів лікування, попередньо ознайомившись із результатами обстеження, діагнозом, методами лікування, пов'язаним з ними ризиком, перевагами й недоліками різних видів лікування, можливими ускладненнями.

6.1.7. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати тарифи на Послуги.

6.2.2. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором.

6.2.3. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Пацієнта відповідно до вимог законодавства України про захист персональних даних.

6.2.4. Самостійно визначати і призначати медичних працівників, які надаватимуть Послуги Пацієнту.

6.2.5. Здійснювати аудіо запис телефонних розмов з Пацієнтом.

6.2.6. Скерувувати Пацієнта до інших профільних медичних спеціалістів, в тому числі до іншого закладу охорони здоров'я, з метою уточнення діагнозу та вибору оптимального плану лікування.

6.2.7. Не починати (або призупинити) надання Послуг у випадках:

- відмови Пацієнта від підписання інформованої згоди;
- виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювання (патології), лікування якого не можливе в Закладі через ліцензійні обмеження, кваліфікацію медичного персоналу або технічні можливості;
- перебування Пацієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або в іншому хворобливому стані, що перешкоджає наданню якісних Послуг;
- неприбуття Пацієнтом у встановлені дату та час для отримання відповідних Послуг.

6.2.8. Відмовити в будь-який момент у наданні Послуг (за умови, що така відмова не загрожуватиме життю Пацієнта) в наступних випадках:

- надання Пацієнтом неповних та /або недостовірних даних про свою особу та/ або стан свого здоров'я;
- наявності у Пацієнта медичних протипоказань до проходження лікування методами, які були визначені Сторонами;
- у разі якщо Пацієнт наполягає на використанні лікарських засобів чи застосуванні методів діагностики та лікування, що не дозволені до застосування на території України;
- недотримання Пацієнтом встановлених лікуючим лікарем приписів або графіку лікування;
- порушення Пацієнтом Правил перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі.

7. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Пацієнт зобов'язаний:

7.1.1. До укладання Договору ознайомитися з тарифами Виконавця, Правилами, гарантійними зобов'язаннями.

7.1.2. Вчасно прибути до Закладу на час надання Послуг.

7.1.3. Не пізніше, ніж за дві години до запланованого часу візиту, - повідомляти Заклад про об'єктивну неможливість з'явитися на прийом чи на процедури.

7.1.4. Під час перебування на території Закладу неухильно дотримуватися Правил Виконавця.

7.1.5. До початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

7.1.6. Точно і своєчасно виконувати усні чи письмові приписи і рекомендації лікуючого лікаря, своєчасно з'являтися на призначені додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди.

7.1.7. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу для надання Послуг.

7.1.8. Приймати надані Послуги належної якості та підписувати Наряди.

7.1.9. Оплачувати вартість Послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

7.1.10. Дотримуватися правил експлуатації встановлених зубних конструкцій, у випадку їх поломки (не залежно від причин цього), виникнення ускладнень - у строк до 24 годин, а за можливості - негайно сповістити про це Виконавця.

7.2. Виконавець зобов'язаний:

7.2.1. Провести в узгоджений із Пацієнтом час первинний огляд Пацієнта для встановлення попереднього діагнозу, обсягу необхідного лікування, розрахунку вартості лікування і проінформувати Пацієнта про результати.

7.2.2. За необхідності додаткових методів обстеження з метою встановлення остаточного діагнозу провести їх, а при відсутності можливостей для цього - проінформувати Пацієнта і скерувати його для проходження обстеження до іншого закладу охорони здоров'я або профільного медичного спеціаліста.

7.2.3. Надати Послуги належної якості відповідно до поставленого остаточного діагнозу.

7.2.4. Створити належні і безпечні умови перебування Пацієнта у Закладі.

7.2.6. Забезпечити найбільш безболісні та раціональні методи лікування відповідно до медичних показань.

7.2.7. Інформувати Пацієнта про обставини, що можуть виникнути та привести до збільшення обсягу надання Послуг, про можливі ризики та ускладнення, що можуть виникнути в ході надання Послуг.

7.2.8. Надати Пацієнту лікарські призначення та рекомендації після надання Послуги.

7.2.9. На вимогу Пацієнта надавати інформацію про режим роботи Виконавця, умови та порядок надання Послуг.

7.2.10. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я, результати медичних обстежень та оглядів, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта.

7.2.11. Використовувати лікарські засоби та медичні вироби, дозволені для використання в Україні.

8.2.12. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

9. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

9.1. Послуги надаються медичними працівниками Закладу, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України. Певні види Послуг можуть надаватися різними медичними спеціалістами Виконавця.

9.2. Послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених МОЗ України.

9.3. Якість наданих Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

9.4. Послуги повинні бути безпечними для здоров'я Пацієнта.

9.5. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

10. УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

10.1. Виконавець гарантує якість наданих Послуг відповідно до законодавства

10.2. У випадках, коли при проходженні лікування Пацієнт наполягає на застосуванні медичних втручань, позитивні результати яких дуже сумнівні чи ефект від їх застосування не буде стійким, гарантійні зобов'язання не оформлюються, а Пацієнт пише письмову заяву про відмову від гарантійних зобов'язань та інформування про можливі негативні наслідки.

10.3. Всі дефекти, недоробки та інші недоліки наданих Послуг, які виявлені Пацієнтом протягом гарантійного строку, усуваються Виконавцем безоплатно в строк, погоджений Сторонами, за умови:

10.3.1. дотримання Пацієнтом всіх рекомендацій лікаря, в тому числі обмежень в харчуванні та щодо дотримання гігієни ротової порожнини;

10.3.2. дотримання Пацієнтом правил користування результатом Послуг, у тому числі ортопедичною конструкцією, відновленим зубом, тощо, відсутності травм, механічних пошкоджень;

10.3.3. своєчасної явки Пацієнта на прийом для продовження лікування;

10.3.4. відвідування Пацієнтом планових контрольних оглядів;

10.3.5. негайного, не пізніше трьох днів з моменту виявлення недоліків, звернення Пацієнта до Закладу за усуненням виявлених недоліків.

10.4. У разі недотримання Пацієнтом будь-якої умови, передбаченої в попередньому пункті, гарантійні зобов'язання Виконавця припиняються та Пацієнт втрачає право висувати вимоги, пов'язані з недоліками наданих Послуг в період дії гарантійного строку.

10.5. Гарантія не поширюється на нормальне зношування або на ушкодження, викликані ненормальним або неправильним використанням, недбалістю або нещасним випадком.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА

11.1. Приєднанням до цього договору Пацієнт надає Виконавцю згоду на збір, обробку та використання персональних даних Пацієнта в обсязі та способами, передбаченими чинним законодавством України, а також на внесення своїх персональних даних до локальної інформаційної системи Виконавця.

11.2. Обробка персональних даних за цим Договором необхідна виключно для цілей охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для забезпечення лікування або надання медичних послуг.

11.3. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

12.1. Конфіденційною за цим Договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).

12.2. Сторони беруть на себе зобов'язання щодо дотримання конфіденційності інформації, отриманої під час виконання Сторонами положень даного Договору.

12.3. Сторони погоджуються, що зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення терміну дії цього Договору.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

13.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

13.2. Пацієнт відповідає за достовірність наданої інформації щодо свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.

13.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.

13.4. Не є показником неналежної якості наданих Виконавцем Послуг:

13.4.1. ускладнення та інші побічні ефекти втручання, що виникли внаслідок біологічних особливостей організму Пацієнта та ймовірність яких наявні знання і технології не можуть повністю виключити, якщо Послуги надані з дотриманням всіх необхідних дій і умов, що пред'являються до послуг даного виду;

13.4.2. можливий дискомфорт, що викликаний специфікою медичних методик і є наслідком реакції організму на фізичний, хімічний вплив препаратів, які проходять протягом розумного строку і про які Пацієнт був заздалегідь повідомлений лікуючим лікарем;

13.4.3. ускладнення, що наступили після надання Послуг у випадку грубого недотримання (порушення) Пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем.

13.5. Виконавець звільняється від відповідальності за результат наданих Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, у випадках:

13.5.1. невиконання Пацієнтом призначень та рекомендацій лікуючого лікаря;

13.5.2. неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані прийоми чи контрольні медичні огляди;

13.5.3. відмови Пацієнта від продовження лікування та/або дострокового розірвання Договору;

13.5.4. неповідомлення, невчасне повідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я (анамнез), наявні шкідливі звички чи повідомлення завідомо неправдивих відомостей;

13.5.5. отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я або в інших медичних спеціалістів;

13.5.6. несвоєчасного повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії Договору;

13.5.7. використання лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;

13.5.8. виникнення алергії або неприйняття медичних препаратів або матеріалів, дозволених до застосування;

13.5.9. розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором.

13.6. Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипичних реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (протоколах) та не описані в спеціальній літературі.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

15.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

16.1. Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, що надаються Закладом на платній основі.

16.2. Пацієнт, звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця, приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладання цього Договору.

16.3. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

16.4. Положення щодо конфіденційності, визначені цим Договором, діють безстроково.

16.5. Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування є орієнтовними та можуть змінюватися в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

16.6. Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Інтернет ресурсах Виконавця, носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може трактуватися як медична інформація та як вказівка до її застосування по відношенню до особи Пацієнта.

16.7. Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі, діючі тарифи на медичні послуги Виконавця затверджуються Виконавцем і розміщуються на веб-сторінці, а також на інформаційному стенді Закладу та надаються для ознайомлення на першу вимогу Пацієнта.

17. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне некомерційне підприємство «Стоматологічна поліклініка»

Звягельської міської ради

11700, м.Звягель, вул.Шевченка,28/2

Код ЄДРПОУ 13549905

р/р UA963052990000026000006401640

р/р UA813052990000026005046407256

АТ «Приватбанк»

Тел.0674559175

novogradsmo@ukr.net